



HeraLAB 2025 FORLÌ-CESENA

TERZO INCONTRO – 03 Dicembre 2025 – Polo Tecnologico di Telecontrollo, Forlì

TABELLA RIASSUNTIVA PARTECIPANTI

Associazione/Ente	Stakeholder/Relatore
ACER Forlì - Cesena	Paolo Bergonzoni, <i>Direttore Generale</i> (Delegato da Giorgia Gagliardi, <i>Consigliere di Amministrazione</i>)
Amadori	Francesco Bandini, <i>Energy Manager</i>
ASCOM – Confcommercio Forlì	Gabriele Mambelli, <i>Funzionario Ufficio Sindacale</i>
Bonfiglioli	Federico Mazzanti, <i>Senior Manager Property & Real Estate</i> , Eugenio Grassilli, <i>HSE group Manager</i>
CAC	Michele Ghetti, <i>Consigliere Delegato</i> Michela Castellucci, <i>Responsabile dei Sistemi di Gestione Qualità</i>
CNA Forlì - Cesena	Roberta Ricci, <i>Responsabile Ufficio Servizi Finanziari, Bandi e ESG</i>
Confindustria Romagna	Davide Stefanelli, <i>Responsabile della Delegazione territoriale di Forlì-Cesena</i>
FMI – Forlì Multiservizi Integrati	Claudio Maltoni, <i>Dirigente</i>
Legacoop Romagna	Simona Benedetti, <i>Coordinatrice territoriale Legacoop Romagna – sede di Forlì-Cesena</i>
Legambiente Emilia-Romagna	Francesco Occhipinti, <i>Direttore regionale</i>
Martini Alimentare s.r.l. e Martini S.p.A.	Emanuele Costa, <i>Direttore Ufficio Tecnico</i>
Hera S.p.A.	Simone Allegra, <i>Responsabile Progettazione e Realizzazione Impianti Energie Rinnovabili</i>
Hera S.p.A.	Simone Rossi, <i>Responsabile Gestione Operativa e Commerciale Teleriscaldamento</i>
Hera Servizi Energia	Sergio Letizia, <i>Responsabile commerciale PA Emilia-Romagna</i>
Hera S.p.A.	Luca Criscuolo, <i>Responsabile Sviluppo Commerciale - Teleriscaldamento</i>



REPORT DEI PRINCIPALI CONTENUTI EMERSI

Il terzo incontro di HeraLAB Forlì-Cesena, svoltosi mercoledì 3 dicembre 2025 presso il Polo Tecnologico di Telecontrollo di Forlì, ha confermato il ruolo strategico dell'innovazione nella gestione intelligente delle risorse. L'appuntamento è stato pensato per sviluppare una maggiore consapevolezza sul funzionamento dell'impianto di telecontrollo e sui processi di monitoraggio e risposta alle segnalazioni critiche, elementi fondamentali per garantire efficienza e sicurezza nei servizi energetici.

VISITA ALL'IMPIANTO DI TELECONTROLLO

La giornata si è aperta con l'accoglienza dei partecipanti, seguita dall'ingresso nell'area del Polo Tecnologico di Telecontrollo di Forlì, una struttura all'avanguardia che rappresenta il cuore operativo per il monitoraggio e la gestione dei sistemi energetici del Gruppo Hera. Dopo una breve introduzione, il gruppo è stato accompagnato dai responsabili di Heratech in una visita guidata pensata per mostrare da vicino le tecnologie e i processi che garantiscono la continuità e la sicurezza dei servizi.

Il percorso è iniziato dalla balconata panoramica, punto strategico che offre una visione complessiva dell'impianto. Da qui, i partecipanti hanno potuto osservare le sale operative e comprendere come il telecontrollo consenta di monitorare in tempo reale migliaia di impianti distribuiti sul territorio. Grazie agli interventi di **Sandro Boarini** Responsabile telecontrollo Fluidi e Call Center Tecnico di Heratech, **Luca Marchi** Responsabile Sala di Heratech e **Davide Lombardi** Responsabile Impianto di Heratech, è stato illustrato il funzionamento dei sistemi di supervisione, che permettono di rilevare anomalie, gestire flussi e intervenire tempestivamente in caso di criticità.

Un focus particolare è stato dedicato al call center tecnico del Gruppo Hera, integrato con la piattaforma di telecontrollo. I partecipanti hanno scoperto come le segnalazioni provenienti dagli utenti vengano elaborate e trasformate in azioni operative, garantendo tempi di risposta rapidi e un elevato livello di efficienza. Sono stati spiegati i protocolli di sicurezza, le procedure di emergenza e le tecnologie digitali che supportano la gestione dei dati, evidenziando il ruolo cruciale dell'innovazione nella riduzione dei rischi e nell'ottimizzazione dei processi.

Durante la visita, i presenti hanno potuto osservare anche le postazioni di lavoro utilizzate dagli operatori, comprendendo come l'analisi dei dati in tempo reale sia fondamentale per prevenire guasti e migliorare la qualità del servizio.

La visita si è conclusa con un momento di Q&A, che ha rappresentato un'occasione preziosa per approfondire curiosità e aspetti tecnici. I partecipanti hanno posto domande su temi quali la gestione delle emergenze, l'impatto delle nuove tecnologie sulla sostenibilità e le prospettive di sviluppo del telecontrollo. Il confronto diretto con i responsabili ha permesso di chiarire dubbi e di comprendere meglio il ruolo strategico di questa infrastruttura nelle operazioni del Gruppo Hera.

PROGETTUALITÀ E VISIONE CONDIVISA

La seconda parte del pomeriggio è stata dedicata al riepilogo delle progettualità emerse durante i tavoli di lavoro del secondo incontro, un momento cruciale per consolidare le idee e definire i prossimi passi. Il confronto ha messo in evidenza tre iniziative strategiche che rappresentano il cuore della transizione energetica sul territorio.

In primo piano, il progetto "**L'Energia Condivisa**", che si fonda sull'idea che società e sistema produttivo siano interconnessi. L'obiettivo è creare una piattaforma di condivisione capace di raccogliere idee, esigenze e potenzialità di grandi aziende, PMI ed enti pubblici, per tradurle in iniziative concrete e replicabili. Tra i punti di forza emergono la mappatura delle reti e dei consumi energetici, utile a pianificare interventi integrati e valorizzare le risorse disponibili, e la capacità di mettere a fattor comune esigenze diverse, favorendo un approccio economico più sostenibile. Hera potrebbe contribuire con competenze tecniche, dati e strumenti di analisi, ruolo che sarà definito dopo un'analisi di fattibilità più dettagliata.

In parallelo, il progetto "**Verso la Comunità Termica**" propone una sperimentazione innovativa di scambio termico sul posto, in cui un utilizzatore di calore possa diventare anche produttore, reimmettendo energia termica nella rete. L'iniziativa punta a valorizzare il calore di scarto dei processi industriali, trasformandolo in una risorsa condivisa per ridurre sprechi e migliorare l'efficienza complessiva. Tra i vantaggi emergono la valorizzazione economica e ambientale degli scarti termici oggi dispersi e la crescita della consapevolezza energetica nelle



imprese. Il progetto si configura come una sperimentazione propedeutica, anticipando la futura regolamentazione e favorendo la nascita di una cultura energetica condivisa. Hera può assumere un ruolo chiave come abilitatore tecnico e coordinatore territoriale, mettendo a disposizione infrastrutture, competenze ingegneristiche e strumenti di monitoraggio, oltre a svolgere la funzione di facilitatore istituzionale nel dialogo con ARERA, enti locali e ministeri per la definizione di un quadro normativo chiaro.

Infine, il tavolo online **"Agrivoltaico, un terreno più funzioni"** ha esplorato la possibilità di integrare la produzione di energia fotovoltaica con le attività agricole fornendo gli esempi concreti di Cesena e Faenza. Questo modello consente di ottimizzare l'uso del suolo ma è necessario avere un'adeguata formazione in materia e soprattutto coinvolgere le comunità locali.

CONCLUSIONI

A conclusione dell'incontro è intervenuto **Roberto Gasparetto**, *Direttore Centrale Rapporti con Enti Locali Hera S.p.A.*. Nel sottolineare il ruolo strategico del Centro di Telecontrollo per il Gruppo Hera, ha evidenziato come questa infrastruttura rappresenti un elemento chiave per la continuità operativa, certificata dall'attestato ISO 22301. Ha ricordato che, inizialmente, i territori erano scettici rispetto alla centralizzazione, ma oggi condividono pienamente questa scelta, grazie al miglioramento della qualità del servizio e alla maggiore efficienza ottenuta. Nel suo intervento, Gasparetto ha ribadito che HeraLAB è un progetto del Gruppo Hera e che spetta all'azienda trasformare le progettualità emerse in azioni concrete, assicurando continuità alle relazioni e alle sinergie sviluppate durante gli incontri.

Subito dopo, si è svolto il momento "Il valore sociale dei LAB", dedicato alla devoluzione del gettone di presenza: un gesto concreto di responsabilità sociale attraverso il quale i partecipanti hanno scelto di sostenere realtà locali impegnate in progetti di sostenibilità. Le associazioni premiate, selezionate tramite votazione, sono state **CAVAREI Impresa Sociale** e il **Centro Antiviolenza del Comune di Cesena**. I loro rappresentanti hanno condiviso la mission e le iniziative portate avanti, raccontando l'impatto positivo delle attività sul territorio e ringraziando i presenti per il supporto ricevuto.